

**Информация, сложившаяся в результате практической работы
ТОГКУ ЦЗН, о типичных ошибках, возникающих при обращении
за оказанием государственных услуг в сфере занятости:**

1) в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, текст письменного обращения не поддается прочтению;

2) заявления о предоставлении государственных услуг написаны неразборчивым почерком;

3) предоставление документов, не входящих в перечень документов по предоставлению той или иной государственной услуги (справки о составе семьи, архивные справки о заработной плате и т.д.);

4) вопросы, изложенные в обращении (заявлении), не входят в компетенцию органа, предоставляющего государственную услугу (центра занятости населения);

5) в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

6) при обращении за государственной услугой содействие в поиске подходящей работы граждане не представляют полный пакет документов, в частности документы, подтверждающие квалификацию. При работе с такими клиентами позже выясняются профессиональные навыки в той или иной области.

7) потеря документов о прохождении курсов по направлению центра занятости населения;

8) отсутствие документов, подтверждающих особую категорию (многодетные или одинокие родители, сирота, и т.п.).

При предоставлении пакета документов типичной ошибкой является предоставление вместо справки о среднем заработке за последние 3 месяца по последнему месту работы справки о доходах по форме 2-НДФЛ или произвольной формы.

Ошибки в справке о среднем заработке за последние 3 месяца по последнему месту работы:

фирменный бланк не всегда содержит ИНН и юридический адрес организации, отсутствует угловой штамп организации, номер и дата выдачи;

период работы не совпадает с периодом работы по трудовой книжке;

невозможно определить количество отработанных недель;

не всегда указаны данные за один календарный год или в графе «средний заработок» указана сумма заработной платы за три месяца, а не средний заработок за три месяца.

Многие безработные граждане считают, что явка для предложения вариантов подходящей работы («промежуточная явка» в течение 11 дней, отведенных органам службы занятости населения для принятия решения о признании безработным) является необязательной и в день признания встает вопрос, почему им отказано в признании безработными.

Неправильно истолковывается безработными гражданами понятие «подходящая работа» в соответствии со статьей 4 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации».

Отсутствует понятие, что безработный гражданин, также как и работающий, имеет право в обязательном порядке оформлять лист нетрудоспособности для предоставления в органы службы занятости населения.

Граждане ошибочно предполагают, что правом оформления досрочной пенсии по направлению органов службы занятости населения обладают граждане, уволенные по любым основаниям.

При постановке на учет инвалида возникает ситуация, когда индивидуальная программа реабилитации инвалида не соответствует требованиям, а именно нет рекомендаций о доступных видах трудовой деятельности и противопоказаниях для службы занятости населения либо истек срок действия карты реабилитации. В этом случае специалист центра занятости населения разъясняет инвалиду порядок действий по переоформлению карты реабилитации, т.е. всю цепочку действий от оформления посыльного листа в поликлинике до получения новой карты в бюро МСЭ (когда, куда и с какими документами), предварительно связавшись с соответствующими организациями (поликлиникой и бюро МСЭ).